

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SKLEP SUKCES WWW.KASIABUTRYN.COM

Dzień dobry!

Nazywam się Katarzyna Jola Butryn i jestem twórczynią produktów elektronicznych, które sprzedaję za pośrednictwem mojego sklepu dostępnego pod adresem <https://www.kasiabutryn.com/sklep-sukces/>. Jest mi niezwykle miło, że obdarzyłaś mnie swoim zaufaniem i jesteś zainteresowana zakupami w moim sklepie.

Gwoli formalności, moje dane rejestrowe: **Namiętności Katarzyna Butryn, ul. Iwaszkiewicza 7, 30-698 Kraków, PL NIP 6782993939.**

Poniżej znajdziesz regulamin, w którym zawarte zostały informacje m.in. o sposobie złożenia zamówienia i zawarcia umowy, formach płatności dostępnych w sklepie, czy postępowaniu reklamacyjnym.

W razie jakichkolwiek pytań, jestem do Twojej dyspozycji pod adresem e-mail dziendobry@kasiabutryn.com.

Pozdrawiam i życzę wspaniałych zakupów,

Katarzyna Jola Butryn

I. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułamna osoba prawna,
2. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
3. **Operator Płatności** – Paypal, Przelewy24,
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://www.kasiabutryn.com/regulamin/>
5. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://www.kasiabutryn.com/sklep-sukces/>,
6. **Sprzedawca** – Katarzyna Butryn prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Namiętności Katarzyna Butryn”, ul. Iwaszkiewicza 7, 30-698 Kraków NIP: 6782993939.

II. Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca prowadzi sprzedaż produktów elektronicznych, świadcząc jednocześnie na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną zgodnie z § 3 Regulaminu.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego.
3. Do dokonania zakupu za pośrednictwem Sklepu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 1. dostęp do Internetu,
 2. standardowy system operacyjny,
 3. standardowa przeglądarka internetowa,
 4. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
4. Do korzystania z zakupionego produktu elektronicznego, konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego:
 1. dostęp do Internetu,
 2. standardowy system operacyjny,
 3. standardowa przeglądarka internetowa,
 4. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
5. Kupujący nie może dokonać zakupu anonimowo, ani pod pseudonimem.
6. W momencie dokonywania zakupu w Sklepie, Kupujący musi mieć ukończone 18 lat.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści w ramach formularzy dostępnych w Sklepie.
8. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto.

III. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego usługę drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu Kupującemu zawarcia ze Sprzedawcą umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci produktów elektronicznych dostępnych w Sklepie. Zawarcie umowy możliwe jest bez posiadania konta w Sklepie. Procedura zawarcia umowy opisana jest szczegółowo w § 4 Regulaminu.
2. Dodatkowo, Sprzedawca zapewnia Kupującemu możliwość założenia konta w Sklepie. Założenie konta możliwe jest w trakcie składania zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w § 4 Regulaminu.
3. Jeżeli Kupujący zdecyduje się założyć konto w Sklepie, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego również usługę drogą elektroniczną polegającą na utrzymywaniu konta w Sklepie. W koncie przechowywane są dane Kupującego oraz historia złożonych przez niego zamówień w Sklepie.

Kupujący loguje się do Konta z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła.

4. Kupujący w każdej chwili może usunąć konto w Sklepie.
5. Usługi świadczone są na rzecz Kupującego nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy o dostarczenie treści cyfrowych zawierane za pośrednictwem Sklepu.
6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane zostały w polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem <https://www.kasiabutryn.com/polityka-prywatnosci-i-cookies/>.
7. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.
8. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu, Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail dziendobry@kasiabutryn.com. W reklamacji Kupujący powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Klienta o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

IV. Prawa własności intelektualnej

1. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że produkty elektroniczne dostępne w Sklepie stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Sprzedawcy.
2. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że dalsze rozpowszechnianie produktów elektronicznych przez Kupującego bez zgody Sprzedawcy stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy do produktów elektronicznych i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

V. Zawieranie umowy

1. W celu zakupu produktu elektronicznego, Kupujący musi podjąć następujące kroki:
 1. dodać produkt lub produkty do koszyka, klikając w przycisk „Dodaj do koszyka”,
 2. z widoku koszyka, kliknąć w przycisk „Przejdź do kasy”,

3. wypełnić formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia i wybierając sposób płatności; jeżeli Kupujący nie ma konta w Sklepie, może również w tym momencie zdecydować o założeniu konta,
 4. zaakceptować Regulamin – akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do dokonania zakupu,
 5. kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”.
2. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę”, Kupujący zostanie przeniesiony na stronę Operatora Płatności celem dokonania zapłaty ceny za wybrane produkty elektroniczne.
 3. Po skutecznym dokonaniu płatności, Kupujący zostanie przeniesiony na Stronę z potwierdzeniem zakupu. Z tą chwilą umowę o dostarczenie treści cyfrowych w postaci wybranych produktów elektronicznych uważa się za zawartą między Kupującym a Sprzedawcą. Potwierdzenie zakupu Kupujący otrzyma również na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
 4. W przypadku, gdy Kupujący chce otrzymać fakturę VAT za zakupiony produkt elektroniczny, należy skontaktować się ze Sprzedawcą na adres e-mail dziendobry@kasiabutryn.com.

VI. Płatności ratalne i abonamentowe

1. Przy zakupie wybranych produktów elektronicznych w Sklepie dostępna jest opcja płatności ratalnych oraz płatności abonamentowych.
2. Płatności abonamentowe są to powtarzalne co 30 dni kalendarzowych opłaty za korzystanie z wybranych produktów elektronicznych.
3. Umowę między Kupującym a Sprzedawcą o dostarczenie treści cyfrowych w postaci wybranych produktów elektronicznych uważa się za zawartą w momencie dokonania płatności pierwszej raty. Zawarcie umowy oznacza zobowiązanie się Kupującego do opłacenia wszystkich rat za dany produkt we wskazanych przez Sprzedawcę terminach.
4. Odpowiedzialność za terminowe płatności leży po stronie Kupującego.
5. Opóźnienie w płatności którejkolwiek raty o 3 dni robocze skutkuje zablokowaniem dostępu Kupującego do produktu elektronicznego. Blokada dostępu dotyczy zarówno treści elektronicznych na stronie <https://www.kasiabutryn.com/>, jak i dostępu do grupy kursowej na platformie Facebook.
6. Opóźnienie w płatności którejkolwiek raty o 5 dni roboczych skutkuje zablokowaniem dostępu Kupującego do bezpłatnej grupy na Facebooku, tj. społeczności “Namiętności Liderów i Liderów Zmian Nowej Ziemi”.

VII. Płatności abonamentowe

1. Wybrane produkty elektroniczne są dostępne w Sklepie jako abonament.

2. Abonament to opłacone prawo do dostępu i korzystania z określonych produktów elektronicznych, wykupione przedterminowo, na 30 dni kalendarzowych.
3. Kolejne płatności abonamentowe pobierane są automatycznie z konta/karty Kupującego poprzez system płatności Paypal.
4. Kupujący może zrezygnować z produktu abonamentowego w każdej chwili przed datą rozpoczęcia nowego cyklu abonamentowego. Za datę rozpoczęcia nowego cyklu abonamentowego uznaje się dzień liczony 30 dni kalendarzowych od pierwszej płatności na rzecz tego produktu abonamentowego. Kupujący może anulować płatności abonamentowe na rzecz Sprzedawcy w każdej chwili ze swojego panelu na stronie <https://www.kasiabutryn.com/konto>.
5. Umowę między Kupującym a Sprzedawcą o dostarczenie treści cyfrowych w postaci wybranych produktów elektronicznych uważa się za zawartą w momencie dokonania płatności abonamentowej.
6. Odpowiedzialność za terminowe płatności leży po stronie Kupującego.
7. Rezygnacja z abonamentu odbywa się poprzez:
 - anulowanie przez kupującego płatności cyklicznej,
 - informację przesłaną na adres dziendobry@kasiabutryn.com minimum 3 dni robocze przed planowanym dniem zakończenia udziału w programie.
8. Kupujący traci dostęp do produktu elektronicznego w momencie braku zaksięgowania płatności na kolejny okres abonamentowy. Kupujący uzyskuje ponowny dostęp do produktu elektronicznego w momencie dokonania zaległej płatności.

VIII. Praca 1:1

1. Na spotkania online Kupujący umawia się, rezerwując termin przez aplikację Calendly. W przypadku zakupu produktu zawierającego więcej niż jedno spotkanie, należy zarezerwować termin każdego spotkania oddzielnie.
2. Zmiana terminu lub anulowanie spotkania możliwe jest najpóźniej 24 godziny przed umówioną datą i godziną spotkania. Po tym terminie, spotkanie przepada, a środki nie zostaną zwrócone.
3. W przypadku produktów zawierających cykl spotkań 1:1, Klient jest informowany o maksymalnym czasie, w którym wszystkie spotkania z cyklu muszą się odbyć. Spotkania, które nie zostaną wykorzystane w przewidzianym dla danego produktu czasie, przepadają.

IX. Dostawa produktu elektronicznego

Dostawa zakupionego produktu elektronicznego następuje w sposób i w terminie wskazanym w opisie danego produktu elektronicznego.

X. Odstąpienie Konsumenta od umowy

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia

rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

XI. Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt elektroniczny wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli produkt elektroniczny ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
3. Jeżeli Kupujący stwierdzi wadę produktu elektronicznego, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego pod adresem <https://www.kasiabutryn.com/reklamacje> jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną, na adres email dziendobry@kasiabutryn.com.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

XII. Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies opisane zostały w polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem <https://www.kasiabutryn.com/polityka-prywatnosci-i-cookies/>.

XIII. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami o dostarczenie treści cyfrowych na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 1. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,

2. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
 3. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubownie.uokik.gov.pl> .
 4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> . Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen produktów w Sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
3. Kupujący, którzy posiadają konto w Sklepie o każdej zmianie Regulaminu zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu, Kupujący ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o prowadzenie konta poprzez usunięcie konta lub złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia, w dowolnej formie, o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie konta.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.11.2020.
5. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.